

■
**Memòria
Assistencial
2020**



HOSPITAL
Sant Joan de Déu

Benvolgut/da,

Enguany aquesta memòria de balanç de l'activitat assistencial desenvolupada a la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM) durant l'any 2020 ve marcada per la gran crisi sanitària que tots hem patit de la Covid-19. En aquest sentit, des del Patronat que presideixo, i com a màxim responsable de la governança de la nostra institució, i com no pot ser d'una altra manera, en primer lloc vull agrair tot el compromís de l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell i de tots els seus integrants en la lluita per superar aquesta complicada situació.

Junts, hem pogut respondre a la gran crisi sanitària generada per l'epidèmia de coronavirus gràcies a l'actitud generosa del personal de totes les àrees i nivells. Cadascuna de les persones que formem part d'aquesta institució ha assumit des del principi la tasca que ha estat necessària en cada moment malgrat la incertesa i les grans dificultats d'aquesta complicada situació.

Aquesta epidèmia ha trasbalsat les nostres vides de tal manera que ens ha obligat continuament a adaptar-nos a les circumstàncies i ens ha obligat a entomar en primera línia, amb sentit comú, dedicació i molta imaginació, totes les dificultats que ens hem anat trobant.

L'organització s'ha hagut d'anar adaptant a una situació sense precedents i hem treballat tots plegats amb el mateix objectiu: atendre els malalts i frenar la propagació de l'epidèmia per protegir la nostra població. Els treballadors i treballadores han estat l'engranatge que ha fet que l'Hospital pogués fer front a aquesta sobrecàrrega de treball en condicions molt complicades i amb recursos limitats.

El resultat és que la institució de la qual tots i totes formem part en sortirà reforçada i reconeguda, ja que hem aconseguit entre tots superar els pitjors moments viscuts, sense oblidar mai les persones que lamentablement hem perdut en aquest llarg camí malgrat tots els nostres esforços. Vull expressar així, mitjançant aquesta carta, el meu especial agraïment per l'esforç de tota l'entitat en la cura de la salut i pel benestar de les persones. Com a alcalde de Martorell vull transmetre novament el suport i agraïment de tots els martorellencs i martorellenques a tot el personal de l'Hospital pel coratge i professionalitat demostrat sempre.

El reconeixement de tot el poble de Martorell s'ha fet més evident durant els pitjors dies d'epidèmia i de sobrecàrrega de feina, però és un agraïment sincer a tota la feina que es fa sempre per tenir cura dels pacients i de les famílies.

Mirant cap al futur, sense descuidar el dia a dia, en aquest darrer any hem continuat amb les actuacions del projecte d'ampliació i remodelació de les instal·lacions i equipaments del nostre hospital iniciat el 2019, aconseguint més superfície útil per augmentar la capacitat resolutiva i millorar en el confort dels pacients, familiars i professionals.

La finalitat principal d'aquesta etapa de la nostra fundació, amb l'ampliació i reforma de les instal·lacions i equipaments, és donar als usuaris i familiars de les poblacions de referència una adequada cobertura de les necessitats sanitàries i oferir unes millors condicions de treball als professionals de l'entitat.

Malgrat les dificultats, estem convençuts que sabrem trobar solucions als reptes presents i futurs del nostre Hospital tal i com hem demostrat, i que les oportunitats que es presentin seran aprofitades per assolir els nostres objectius. Vull agrair una vegada més la feina feta, la il·lusió, la qualitat i el tracte a les persones per part de tots els professionals i desitjar que en el futur seguim millorant entre tots l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell per oferir el millor servei als nostres usuaris.

De l'experiència de l'epidèmia hem après a conviure amb la incertesa, adaptar-nos a qualsevol escenari i arremangar-nos tots plegats amb el mateix objectiu: combatre el virus. Aquest virus és imprevisible, però quan actuem amb prudència i responsabilitat el virus es frena, i quan no ho fem, el virus avança. Hem de ser raonablement optimistes i alhora cautelosos. I, sobretot, no perdre l'ànim positiu, perquè estic segur que, d'aquesta, ens en sortirem.

Us animo a seguir treballant amb el mateix esperit de superació i la mateixa motivació per acabar de combatre aquesta epidèmia i totes les situacions adverses en les quals ens podem trobar.

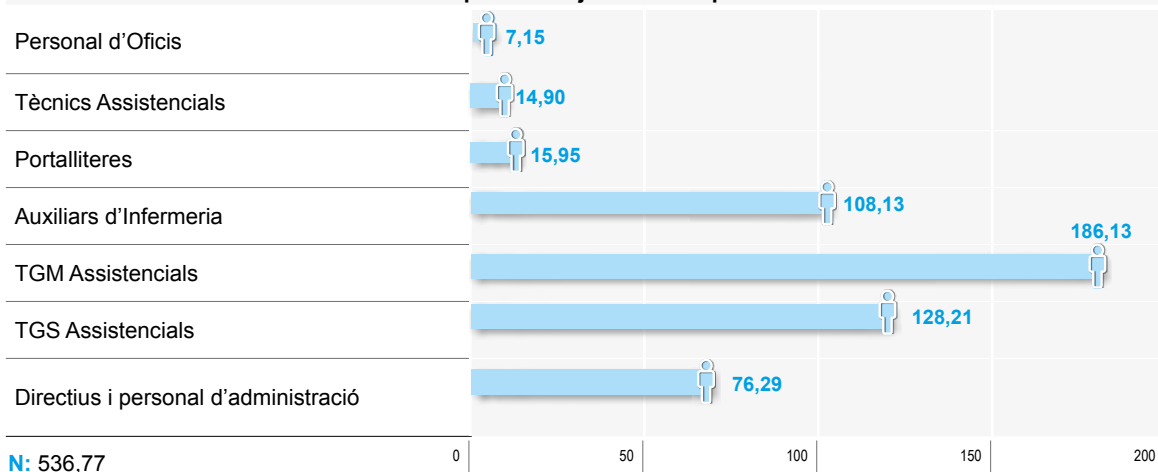
Junts, ens en sortirem.

Atentament,

Xavier Fonollosa i Comas

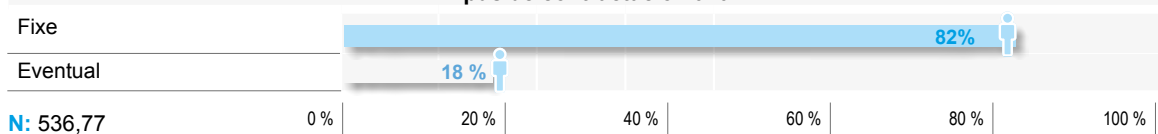
Direcció de Persones

Personal equivalent a jornada completa 2020



Direcció de Persones

Tipus de contractació 2020



Recursos Estructurals

Recursos Estructurals	Quantitat
Llits	
• Llits d'aguts*	137
• Places de cirurgia major ambulatoria	12
• Places d'Hospital de Dia mèdic	6
• Places d'Hospital de Dia oncològic	10
Quiròfans Centrals	4
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	3
Consultoris	39
Sales d'Ecografia	3
Sales de Radiologia	3
Sales de Mamografia	1
Sala de TC	1
Sala RM (CDim)	1
Sala de EMG	1
Sala Prova d'esforç	1

Què fem cada dia?

Què fem cada dia?	2018	2019	2020
Altes Hospitalització + CMA	45	45	39
Intervencions	45	45	33
Urgències	154	154	115
TC's	32	31	29
RM (Cdim)	12	22	15
Mamografies	30	35	29
Ecografies (Gine-Obs + General + Ecocardiograma + Eco-Biopsia)	67	72	48
Altres RX (simple+ contrast + altres)	200	210	155
Visites metges	640	609	514
Sessions Hospital de Dia:			
• Totals	37	34	26
• H. Dia mèdic	13	13	10
• H. Dia oncològic	24	21	16
Exploracions Gabinetes Diagnòstics	240	276	236

* inclòs el HAD

	2018	2019	2020
Evolució de la població	157.433	159.367	160.361

Atenció Hospitalària			
	2018	2019	2020
Altes Hospitalàries	11.171	11.257	9.736
• Altes Hospitalització	7.830	7.830	7.272
• Altes CMA	3.341	3.427	2.484
Estada Mitjana	3,4	3,1	2,7
Serveis			
Cirurgia	2.282	2.452	2.057
Ginecologia i Obstetrícia	1.085	1.170	1.147
Medicina + Especialitats	3.199	2.986	3.106
Oftalmologia	1.645	1.682	1.139
Otorinolaringologia	280	137	126
Pediatría	393	488	267
Traumatologia	1.890	1.946	1.560
Urologia	397	396	334
Totals	11.171	11.257	9.736
Consultes Externes			
Primeres visites	47.780	44.335	32.562
Visites successives	111.653	106.697	95.303
Índex de reiteració	2,3	2,4	2,9
Hospital de dia			
Sessions Totals	9.416	8.376	6.335
H. Dia mèdic	3.361	3.245	2.464
H. Dia oncològic	6.055	5.131	3.871
Urgències			
Urgències ateses	55.223	56.375	42.104
Urgències ingressades	4.826	4.712	4.330
Urgències traslladades	941	1.014	978
Mitjana diària	154	154	115
Proves diagnòstiques			
Audiometries	2.737	1.588	1.560
Colonoscòpies	3.863	3.304	2.854
Ecografia general	9.547	10.332	6.616
Ecografia Ginecologia i Obstetrícia	4.021	4.292	3.668
Ecocardiograma	2.623	2.877	1.560
EMG	1.514	1.628	1.082
Espirometries	1.926	2.571	1.564
Fluxometria	477	450	250
Gastroscòpies	1.777	1.695	1.285
Hidroscòpia diagnòstica	194	225	147
Mamografies	7.560	8.556	6.052
Rx contrast	229	163	145
Rx simple	49.134	51.449	38.045
TAC's	8.071	5.469	7.175
RM's (Cdim)	2.987	7.711	3.758
Activitat Quirúrgica			
Quiròfans Centrals	6.069	6.021	4.821
Quiròfans Ambulatoris	3.298	3.499	2.265
Intervencions CCEE	1.956	1.736	1.089
Parts			
Parts	626	613	704
% Cesàries	24,1%	16,00%	15,3%

Cartera de Serveis	
Àrea Ambulatoria	
Especialitats mèdiques:	
Al·lèrgologia	
Cardiologia	
Dermatologia	
Digestologia	
Endocrinologia	
Hematologia clínica	
Malalties infeccioses	
Medicina Interna	
Nefrologia	
Neurologia	
Oncologia mèdica	
Pneumologia	
Reumatologia	
Risc Vascular	
VIH	
Ginecologia i Obstetrícia	
Diagnòstic prenatal	
Ginecologia	
Obstetrícia	
Patologia de la mama	
Perinatologia	
Especialitats quirúrgiques	
Cirurgia general i digestiva	
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	
Cirurgia pediàtrica	
Cirurgia vascular	
Oftalmologia	
Otorinolaringologia	
Urologia	
Anestesiologia	
Clínica del dolor	
Preoperatori	
Pediatría i especialitats	
Endocrinologia	
Neonatologia	
Pediatría general	
Perinatologia	
Pneumologia. Immunologia	
Digestiu	
Cardiologia	
Urgències	
SEM	
Urgències mèdiques	
Urgències obstètriques	
Urgències pediàtriques	
Urgències quirúrgiques	
Urgències traumatològiques	
Hospitalització d'aguts	
Cirurgia general i especialitats quirúrgiques	
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	
Medicina interna i especialitats mèdiques	
Obstetrícia i Ginecologia	
Oncologia	
Pediatría	
UFISS de cures pal·liatives	
UFISS geriàtrica	
Alternatives a l'hospitalització	
Unitat de cirurgia sense ingrès	
Hospital de dia mèdic	
Hospital de dia oncohematològic	
Cirurgia menor ambulatoria	
Unitat de diagnòstic ràpid	
Hospitalització domiciliària	

Cartera de Serveis

Gabinets d'exploració

Aparell digestiu
 Cardiologia
 Cirurgia vascular
 Ginecologia i Obstetrícia
 Neurologia - EMG
 Oftalmologia
 ORL
 Pneumologia
 Reumatologia

Serveis Centrals

Anatomia patològica
 • Autòpsies
 • Biòpsies
 • Biòpsies intraoperatòries
 • Citologies
 • Gangli sentinella
 • Immunohistoquímica
 Anestesiologia i reanimació
 Diagnòstic per la imatge
 Dipòsit de sang
 Farmàcia
 Laboratori clínic
 Treball social

Programes Especials

Programa de cribratge del càncer de mama
 Programa de donació de llet materna
 Programa de donació de còrnies
 Programa Centre de naixements

Cartera de serveis NO SCS

Atenció a la dona i a l'infant:

- Atenció al part
- Ginecologia
- Unitat de Mama
- Centre de naixements

Cirurgia general i especialitats:

- Cirurgia general i aparell digestiu
- Cirurgia bariàtrica
- Proctologia
- Otorinolaringologia
- Urologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Endoscòpia digestiva
- Gastroenterologia
- Homeopatia pediàtrica
- Oftalmologia
- Oftalmologia pediàtrica
- Pediatria
- Pneumologia
- Medicina Interna
- Al·lèrgologia
- Clínica del Dolor
- Ozonoteràpia
- Cirurgia Plàstica
- Anàlisis Clínics
- Servei de Radiologia
- Unitat de RM
- Servei d'Urgències Hospitalàries
- Unitat d'Hospital de Dia
- Unitat de Curta Estada
- Hospitalització

Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes 2020	Edat
73	Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita	1112	72,3
560	Parts	581	31,8
228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	287	58,9
194	Insuficiència cardíaca	368	82,0
139	Una altra pneumònia	687	66,5
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	105	72,8
302	Substitució articulació genoll	129	72,1
144	Altres diagnòstics menors, signes i símptomes d'aparell respiratori	174	62,2
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte peu	198	51,3
263	Colecistectomia laparoscòpica	169	59,1

Complexitat	2018	2019	2020
Pes Mig GRD	0,84	0,83	0,66*

*APR36

Atenció Sociosanitària

UFISS	2018	2019	2020
Casos pal·liatius	143	151	130
Casos geriàtrics	470	421	387
Treball Social	2018	2019	2020
Casos Socials	146	125	100
Casos UFISS	496	469	431
Unitat d'Atenció al Client	2018	2019	2020
Reclamacions	399	677	389
Suggeriments i queixes	184	518	179
Agraïments	26	41	37

Consums energètics

	2018	2019	2020
Aigua (m³)	19.945	18.483	16.497
Electricitat (kW)	2.565.584	2.572.188	2.346.633
Gas (kW)	417.981	456.157	448.108



📍 Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3 · 08760 · Martorell
☎ 937 74 20 20 · 🌐 www.fhsjdm.cat